

มาตรการที่มีอยู่และที่เตรียมการไว้  
สำหรับการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

สำนักงานขนส่งและการเคหะ

แผนกขนส่ง

แผนกขนส่ง (Transport Branch) (ซึ่งต่อจากนี้จะใช้อักษรย่อเรียกว่า “TB”) ของสำนักงานขนส่งและการเคหะ (Transport and Housing Bureau) มีหน้าที่หลักในการกำหนดนโยบายต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งภายในและภายนอกของฮ่องกง ซึ่งประกอบไปด้วยการขนส่งทางบกและทางน้ำ การคมนาคมทางอากาศและทางทะเล และการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ TB มุ่งมั่นที่จะจัดบริการที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชนไม่ว่าจะมีถิ่นกำเนิดทางชาติพันธุ์มาจากที่ใดก็ตาม

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| มาตรการที่มีอยู่                  | <ul style="list-style-type: none"><li>● บริการที่จัดให้แก่ประชาชนมีการใช้ทั้งภาษาจีนและ/หรือภาษาอังกฤษ</li><li>● ข้อมูลที่อยู่บนเว็บไซต์ของ TB โดยทั่วไปแล้วมีทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษ</li><li>● TB จะจัดบริการล่าม/แปลเอกสารเป็นภาษาต่างๆ 8 ภาษา ได้แก่ ภาษาบาฮาซาอินโดนีเซีย ภาษาฮินดี ภาษาเนปาล ภาษาปัญจาบ ภาษาอูรดู ภาษาตากาล็อก ภาษาไทย และภาษาเวียดนาม ในกรณีที่เห็นว่าเหมาะสมและปฏิบัติได้</li></ul> |
| การประเมินงานใน<br>ภายภาคหน้า     | <ul style="list-style-type: none"><li>● TB จะทบทวนบริการต่างๆ เป็นครั้งคราวและทำการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่จำเป็น</li></ul>   |
| มาตรการเพิ่มเติมที่<br>กำลังจะใช้ | <ul style="list-style-type: none"><li>● TB จะสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างการตระ<br/>นักรู้ถึงความเท่าเทียมทางเชื้อชาติและความระมัดระวังในเรื่องวัฒนธรรม<br/>และธรรมเนียมต่างๆ<br/>ของคณะที่ปรึกษาการติดตามชาติพันธุ์ที่แตกต่างกัน</li></ul>   |

หากมีคำถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส (การขนส่ง) 1 ทางอีเมล [enquiry@thb.gov.hk](mailto:enquiry@thb.gov.hk) หรือทางแฟกซ์ 2868 4643

**แผนขนส่ง  
สำนักการขนส่งและการเคหะ  
พฤษภาคม 2020**