

## 交通投訴組接獲投訴較上季少

\*\*\*\*\*

交通諮詢委員會轄下的交通投訴組在二〇一〇年一月一日至三月三十一日期間共接獲 4,042 宗投訴及建議。在這些個案中，純粹提出建議的共有 48 宗。個案總數與上季的 4,225 宗比較，下降 4.3%，與二〇〇九年同一季的 3,893 宗比較，則上升 3.8%。

接獲的投訴及建議，主要是關乎公共交通服務（82%）、法例執行（11%）和交通情況（5%）。

與公共交通服務有關的個案，由上季的 3,449 宗降至今季的 3,313 宗，下降 3.9%。有關交通情況的投訴及建議，由上季的 175 宗上升至今季的 180 宗。有關道路維修的個案，由上季的 56 宗減少至今季的 38 宗。有關違例泊車及其他執法事宜的投訴，則由 507 宗減少至 456 宗。

交通投訴組接獲的投訴及建議均已轉交有關機構及政府部門跟進。

季內，該組已經完成 4,117 宗個案的調查工作。在這些個案中，有 2,715 宗（66%）證實成立，而不成立的個案有 224 宗（5%），其餘 1,178 宗（29%）則因資料不足而無法追查。

就證實成立的個案而言，有關政府部門或公共交通機構已採取措施以改善情況，或正考慮可以解決問題的方法。

季內，有關的政府部門及機構共採納了 50 項市民提出的建議，藉以改善公共交通服務和交通情況。有關個案的概要列於附錄。

市民可致電交通投訴組的熱線二八八九 九九九九（辦公時間以外提供留言服務）、以傳真二五七七 一八五八、電郵 [info@tcu.gov.hk](mailto:info@tcu.gov.hk) 或填妥從該組網站 [www.info.gov.hk/tcu](http://www.info.gov.hk/tcu) 下載的表格，提出建議或投訴。

## 附錄

有關當局採納的市民建議  
（二〇一〇年一月至三月）

### I 公共交通服務

- \* 在數碼港道巴士站加設上蓋，以方便乘客。
- \* 拆除春暉道的欄杆，以方便專線小巴乘客。
- \* 在亞公角街及恆德街增設巴士站，以滿足乘客的需求。

## II 交通管理

### 港島區

- \* 延長以下地點交通燈的行車綠燈時間，以紓緩交通擠塞：黃竹坑道、軒尼詩道及士美菲路。
- \* 在以下地點設立「禁止停車」限制區，以防止車輛阻塞交通：北角道、渣華道及油街。
- \* 放寬霎東街上落客貨灣的限制，以便上落客貨。
- \* 延長畢打街的士站的欄杆，並增設道路標記，以防止的士阻塞交通。
- \* 在興發街及景明道安裝欄杆，以防止在行人路違例泊車。
- \* 遷移置富道的專線小巴士站，以防止車輛阻塞交通。
- \* 把海澤街的私家車泊車位，改為電單車泊車位，以方便駕駛電單車人士。

### 九龍區

- \* 延長以下地點交通燈的行車綠燈時間，以紓緩交通擠塞：染布房街、嘉道理道、宏光道及曉光街。
- \* 延長長沙灣道及亞皆老街交通燈的行車綠燈時間，以改善交通流量。
- \* 縮短德民街交通燈的等候行人綠燈時間，以方便行人。
- \* 調整康寧道及曉光街交通燈的運作模式，以改善道路安全。

- \* 縮短歌和老街及達之路交通燈的燈號時間，以改善交通流量。
- \* 調校界限街的交通燈，使之互相配合，以改善交通流量。
- \* 在康寧道的交通燈加裝按鈕，以方便行人。
- \* 在美荔道及永康街與保安道交界處設立「禁止停車」限制區，以防止車輛阻塞交通。
- \* 延長太子道西「禁止停車」限制區的有效時間，以防止車輛阻塞交通。
- \* 在宋皇臺道加設「不准左轉」交通標誌，以提醒駕車人士。
- \* 在連翔道加設方向指示標誌，以改善對駕車人士的指示。
- \* 遷移荔枝角道及月輪街的交通標誌，以免駕車人士感到混淆。
- \* 在啓祥道加設雙白線，以改善道路安全。
- \* 在德康街安裝欄杆，以改善道路安全。
- \* 在竹園道加設電單車泊車位，以方便駕駛電單車人士。

#### 新界區

- \* 延長青衣鄉事會路及宏樂街交通燈的行車綠燈時間，以紓緩交通擠塞。
- \* 延長青山公路－屏山段交通燈的行車綠燈時間，以改善交通流量。
- \* 調整元朗安寧路交通燈的設定，以紓緩交通擠塞。
- \* 取消昌榮路交通燈的左轉燈號，以免駕車人士感到混淆。
- \* 在鳳翔路設立「禁止停車」限制區，以防止車輛阻塞交通。
- \* 延長安心街的「禁止停車」限制區，以防止車輛阻塞交通。
- \* 在汀角路加設交通標誌，以提醒駕車人士前面有旁路。

- \* 在汀角路加設「不准掉頭」交通標誌，以提醒駕車人士。
- \* 在和宜合道加設「不准左轉」交通標誌，以提醒駕車人士。
- \* 在廈尾路加設交通標誌和道路標記，以提醒駕車人士慢駛。
- \* 取消大涌道的雙白線，以改善交通流量。
- \* 在松仁路增設行人過路處，以方便行人。
- \* 將沙咀道部分行車道，改為行人路，以改善道路安全。
- \* 在汀角路加設電單車泊車位，以方便駕駛電單車人士。
- \* 取消企嶺下老圍的旅遊巴士泊車位，以改善駕車人士的視線。

完

2010年6月22日（星期二）

香港時間17時36分