

交通投訴組在二〇〇九年接獲較少投訴

交通諮詢委員會轄下的交通投訴組在二〇〇九年接獲 16,861 宗投訴及建議。在這些個案中，純粹提出建議的共有 163 宗。個案總數與二〇〇八年的 19,308 宗比較，下降 12.7%。所接獲的投訴及建議，主要是關乎公共交通服務（82%）、法例執行（12%）和交通情況（4%）。

與公共交通服務有關的投訴及建議，由二〇〇八年的 15,352 宗減至二〇〇九年的 13,780 宗，下降 10.2%。

涉及專營巴士服務的投訴及建議，由二〇〇八年的 3,122 宗降至二〇〇九年的 2,799 宗。個案數目下降的主要原因，是有關乘客服務及設施和班次／載客量的個案有所減少。涉及居民巴士服務的個案，則由二〇〇八年的 54 宗增至二〇〇九年的 63 宗。

涉及公共小巴服務的投訴及建議，由二〇〇八年的 3,248 宗降至二〇〇九年的 3,056 宗。個案數目下降，主要原因是有關服務班次和員工行為及工作表現的投訴有所減少。

涉及的士服務的個案，由二〇〇八年的 8,005 宗減至二〇〇九年的 7,277 宗。個案數目下降的主要原因，是有關的士司機違規行為的投訴有所減少，特別是有關司機的行為及工作表現和不採用最直接的路線。

涉及鐵路服務的投訴及建議，由二〇〇八年的 860 宗降至二〇〇九年的 535 宗。個案數目減少，主要原因是有關港鐵列車上播放的視聽廣播節目的投訴有所減少。涉及渡輪服務的個案，則由二〇〇八年的 63 宗減少至二〇〇九年的 50 宗。

有關違例泊車及其他執法事宜的投訴，由二〇〇八年的 2,500 宗降至二〇〇九年的 1,995 宗。有關交通情況的投訴及建議，由二〇〇八年的 897 宗降至二〇〇九年的 662 宗，而有關道路維修的投訴，則由二〇〇八年的 291 宗降至二〇〇九年的 227 宗。

有關政府部門及公共交通機構已因應市民的投訴，採取多項措施加以改善。交通投訴組會繼續密切監察各項新措施的成效，並且在有需要時提出其他建議。

在二〇〇九年最後一季（即二〇〇九年十月一日至十二月三十一日期間），交通投訴組共接獲 4,225 宗投訴及建議。在這些個案中，純粹提出建議的共有 34 宗。個案總數與上季的 4,701 宗比較，下降 10.1%，而與二〇〇八年同一季的 4,534 宗比較，則下降 6.8%。

季內接獲的投訴及建議，主要是關乎公共交通服務（82%）、法例執行（12%）和交通情況（4%）。交通投訴組接獲的投訴及建議均已轉交有關機構及政府部門跟進。

季內，有關的政府部門及機構共採納了 56 項市民提出的建議，藉以改善公共交通服務及交通情況。有關個案的概要列於附錄。

市民可致電交通投訴組的熱線：二八八九 九九九九（辦公時間以外提供留言服務）、以傳真：二五七七 一八五八、電郵：info@tcu.gov.hk 或填妥從該組網站 www.info.gov.hk/tcu 下載的表格，提出建議或投訴。

附錄

— — —

有關當局採納的市民建議 （二〇〇九年十月至十二月）

I 公共交通服務

- * 在全安路公共運輸交匯處設置傷殘人士設施，以方便傷殘的乘客。

II 交通管理

港島區

- * 延長以下地點交通燈的行車綠燈時間，以紓緩交通擠塞：羅便臣道、士美菲路、南康街和黃竹坑道。
- * 延長德輔道西和奕蔭街交通燈的行人綠燈時間，以方便行人。
- * 調整薄扶林道交通燈的按鈕設定，以改善道路安全。

- * 在大潭道設立「禁止停車」限制區，以防止車輛阻塞交通。
- * 延長軒尼詩道「禁止停車」限制區的有效時間，以防止車輛阻塞交通。
- * 在民祥街設立「不准掉頭」限制，以改善道路安全。
- * 遷移常安街的交通標誌，以改善道路安全。
- * 在阿公岩村道加設「請勿停車」道路標記，以防止車輛阻塞交通。
- * 取消銀幕街的士站，以改善交通流量。

九龍區

- * 延長以下地點交通燈的行車綠燈時間，以紓緩交通擠塞：培正道、紅磡道、啓田道、連翔道和匯翔道。
- * 延長青山道和亞皆老街交通燈的行車綠燈時間，以改善交通流量。
- * 延長欽州街和柯士甸道交通燈的行人綠燈時間，以方便行人。
- * 延長康寧道交通燈的等候行人綠燈時間，以改善道路安全。
- * 調校荔枝角道的交通燈，使之互相配合，並縮短其燈號時間，以改善交通流量。
- * 調整以下地點交通燈的燈號時間，以改善交通流量：土瓜灣道、功樂道、紅鸞道、紅樂道和紅荔道。
- * 在太子道西加設交通燈，以方便駕車人士。
- * 延長蒲崗村道的「禁止停車」限制區，以防止車輛阻塞交通。
- * 延長牛頭角道「禁止停車」限制區的有效時間，以防止車輛阻塞交通。
- * 在東京街加設道路標記和交通標誌，以提醒駕車人士慢駛。
- * 在品蘭街加設道路標記，以提醒駕車人士讓路給其他車輛。

- * 在金巴倫道和德民街加設行人過路處，以方便行人。
- * 在民兆街及瓊東街加設電單車泊車位，以方便駕駛電單車人士。
- * 遷移禧福道的巴士站，以改善駕車人士的視線。
- * 禁止中型及重型貨車駛入美善同道，以盡量減低交通噪音造成的滋擾。

新界區

- * 延長以下地點交通燈的行車綠燈時間，以紓緩交通擠塞：青山公路—深井段、天葵路、大棠路、馬棠路和安心街。
- * 延長天湖路和天柏路交通燈的行車綠燈時間，以改善交通流量。
- * 縮短大隴街交通燈的等候行人綠燈時間，以方便行人。
- * 遷移美田路的交通燈，以方便駕車人士。
- * 調整杯渡路和屯門鄉事會路交通燈的方向，以方便行人。
- * 在唐人新村路、新起村街和新灰街設立「禁止停車」限制區，以防止車輛阻塞交通。
- * 在環保大道加設交通標誌，以提醒駕車人士前面有交通燈。
- * 在半山街加設交通標誌和道路標記，以提醒駕車人士讓路給其他車輛。
- * 把小瀝源路的「只准轉左」箭咀道路標記改為「只准向前駛或轉左」，以改善道路安全。
- * 在湖山路加設電單車泊車位，以方便駕駛電單車人士。
- * 把元朗體育路供旅遊巴士使用的半小時咪錶泊車位，改為一小時的咪錶泊車位，以方便旅遊巴士司機。

完

2010年3月2日(星期二)

香港時間18時05分