

交通投訴組接獲投訴較上季多

交通諮詢委員會轄下的交通投訴組在二〇〇九年七月一日至九月三十日期間共接獲 4,701 宗投訴及建議。在這些個案中，純粹提出建議的共有 41 宗。個案總數與上季的 4,042 宗比較，上升 16.3%，與二〇〇八年同一季的 5,475 宗比較，則減少 14.1%。

接獲的投訴及建議，主要是關乎公共交通服務（84%）、法例執行（10%）和交通情況（4%）。

與公共交通服務有關的個案，由上季的 3,186 宗上升 24.2%至今季的 3,958 宗。有關交通情況的投訴及建議，由上季的 167 宗增加至今季的 183 宗。有關道路維修的個案，亦由上季的 57 宗上升至今季的 64 宗。另一方面，有關違例泊車及其他執法事宜的投訴，則由 572 宗減至 442 宗。

交通投訴組接獲的投訴及建議均已轉交有關機構及政府部門跟進。

季內，該組已經完成 4,052 宗個案的調查工作。在這些個案中，有 2,646 宗（65%）證實成立，而不成立的個案有 281 宗（7%），其餘 1,125 宗（28%）則因資料不足而無法追查。

就證實成立的個案而言，有關政府部門或公共交通機構已採取措施以改善情況，或正考慮可以解決問題的方法。

季內，有關的政府部門及機構共採納了 42 項市民提出的建議，藉以改善公共交通服務和交通情況。有關個案的概要列於附錄。

市民可致電交通投訴組的熱線二八八九 九九九九（辦公時間以外提供留言服務）、以傳真二五七七 一八五八、電郵 info@tcu.gov.hk 或填妥從該組網站 www.info.gov.hk/tcu 下載的表格，提出建議或投訴。

附錄

有關當局採納的市民建議
（二〇〇九年七月至九月）

I 公共交通服務

- * 於香港仔隧道入口的巴士站安裝候車欄杆，以方便乘客。

II 交通管理

港島區

- * 延長北角道及黃竹坑道交通燈的行車綠燈時間，以紓緩交通擠塞。
- * 延長英皇道交通燈的行車綠燈時間，以改善交通流量。
- * 延長英皇道及柴灣道交通燈的行人綠燈時間，以方便行人。
- * 在干德道及南朗山道加設「請勿停車」道路標記，以防止車輛阻塞交通。
- * 在亞畢諾道加設行人過路處，以方便行人。
- * 降低香雪道街燈的高度，以防止駕車人士受強光影響。
- * 在田灣街加設傷殘人士泊車位，以方便傷殘的駕車人士。
- * 遷移太康街的傷殘人士泊車位，以方便傷殘的駕車人士。

九龍區

- * 延長觀塘道交通燈的綠燈相隔時間，以改善道路安全。
- * 在鳳德道及樂華街設立「禁止停車」限制區，以防止車輛阻塞交通。
- * 在斧山道設立「不准掉頭」限制，以改善道路安全。
- * 在蒲崗村道加設雙白線，以管制車輛切線。
- * 在太平道加設道路標記，以提醒行人交通的流動方向。
- * 修改龍翔道的方向指示標誌，以改善對駕車人士的指示。
- * 在紅磡道加設黃色方格，以防止車輛阻塞交通。

新界區

- * 延長下列地點交通燈的行車綠燈時間，以紓緩交通擠塞：大涌橋路、青山公路—荃灣段及青山公路—汀九段。
- * 縮短天龍路與天葵路交界處交通燈的等候行車綠燈時間，以改善交通流量。
- * 延長青康路交通燈的行人綠燈時間，以方便行人。
- * 縮短青山公路—掃管笏段交通燈的等候行人綠燈時間，以方便行人。
- * 在楊屋道加設交通燈，以改善道路安全。
- * 放寬梨木道的右轉限制，以方便駕車人士。
- * 在朗日路加設交通標誌，以提醒駕車人士慢駛。
- * 在美環街及杯渡路設立「不准掉頭」限制，以提高道路安全。
- * 在如心廣場往楊屋道的行車通道加設交通標誌，以提醒駕車人士讓路給其他車輛。
- * 取消吐露港公路的「除越過前車外靠左駛」交通標誌，並加設箭嘴道路標記，以免駕車人士感到混淆。
- * 在恆康街及天福路加設行車線道路標記，以指引駕車人士。
- * 調整天福路與朗天路交界處交通燈的車輛探測器的設定值，以改善交通流量。
- * 在錦墾路安裝環形線圈車輛探測器，以改善交通流量。
- * 禁止車輛進入萬宜水庫東壩，以改善道路安全。

完

2009年11月25日（星期三）
香港時間18時33分